

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2019

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

| | | | | |
|------------------------|--|---------------------------|--|------------|
| Obchodné meno | | Sídlo (miesto podnikania) | | ICO |
| CZT Ružomberok, s.r.o. | | | | 36 820 300 |

| Číslo povolenia | Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1) | Výroba tepla | | Rozvod tepla | | Dodávka tepla | |
|-----------------|-------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------|--|
| | | Inštalovaný výkon (MW) | Druhy paliva | Dižka zariadení na rozvod tepla (km) | Ročná dodávka tepla spolu (MWh) | | |
| | 384 | | Teplo nakúpené a zemný plyn | 27,78 km | 60 516,159 MWh | | |

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

| Záznam | § 2 ods. 1 písm. | | | | | § 3 písm. | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | a) | b) | c) | d) | e) | a) | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) |
| A Udalosti zaznamenané v roku t-1 | [počet] | 384 | 383 | 11 | 383 | 266 | 24 | 24 | 24 | 39 | 0 | 0 | 0 |
| B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK) | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$ | [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 | [%] | 100,00 | | | | | | | | | | | |
| Minimálna požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality | [%] | | | | | | | | | | | | |

CZT Ružomberok, s. r. o.
Bystriická cesta 1
034 01 Ružomberok
.....
Podpis šta:ameho zástupcu

Výhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok:2019.....

Tabuľka pre výpočet výslednej hodnoty dosiahnutej úrovne kvality:

| Záznam | § 2 ods. 1 písm. | | | | § 3 písm. | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-------|-------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | a) | b) | c) | d) | e) | a) | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) |
| A Udalosti zaznamenané v roku t-1 | [počet] | 384 | 383 | 11 | 383 | 266 | 24 | 24 | 24 | 39 | 0 | 0 | 0 |
| B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $[D/(A+B-C) \times 100]$ | [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| F Miera závažnosti (váha) štandardu kvality | [%] | 12 | 11 | 22 | 10 | 9 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| G Vážená úroveň dodržiavania kvality štandardu kvality $[(100-E) \times F / 100]$ | [%] | 12,00 | 11,00 | 22,00 | 10,00 | 9,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 4,00 |
| H Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 $[\Sigma G]$ | [%] | 100,00 | | | | | | | | | | | |

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

- Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odborných miest so stavom k 31. decembru roku t-1
- Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. c) a) § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odborných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odborných miest, ktoré boli dotknuté nedodržitým štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti na významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dopad na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok

2019

| Druh nedodrzaného štandardu kvality | | | Suma |
|-------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| § | písm. | Stručný popis štandardu kvality | [€] |
| § 2 ods. 1 | a) | Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste. | 0,00 € |
| | b) | Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie. | 0,00 € |
| | c) | Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy. | 0,00 € |
| | d) | Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu. | 0,00 € |
| | e) | Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody. | 0,00 € |
| § 3 | a) | Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0,00 € |
| | b) | Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0,00 € |
| | c) | Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0,00 € |
| | d) | Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo. | 0,00 € |
| | e) | Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie. | 0,00 € |
| | f) | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi. | 0,00 € |
| | g) | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo. | 0,00 € |
| | h) | Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla. | 0,00 € |
| SPOLU: | | | 0,00 € |

Dátum: 20.2.2020

CZT Ružomberok, s. r. o.
Bystrická cesta 1
034 01 Ružomberok

Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu