

Zmluva o poskytovaní IT služieb

uzavretá podľa Obchodného zákonníka ust. § 536 a nasl. Zák. č. 513/1991 Zb. v znení nesk. predpisov, ktorú uzavreli:

R-COMP s.r.o.,

E. Bohúňa 2064/9, 034 01 Ružomberok

IČO: 36783561, DIČ: 2022388456

IČ DPH: SK2022388456

Zapísaná v Obchodnom registri OS v Žiline oddiely S.r.o, Vložka číslo: 19024/L

Zastúpená Mgr. Radovan Kalina, konateľ spoločnosti

ako Poskytovateľ

a

CZT Ružomberok

Bystrická cesta 1, 034 01 Ružomberok

IČO: 36820300, IČ DPH(DIČ): SK20222426296

Zapísaná v Obchodnom registri OS v Žiline oddiely S.r.o, Vložka číslo: 19360/L

Zastúpená Mgr. Michal Lazár, výkonný riaditeľ spoločnosti

ako Objednávateľ

takto:

I. Predmet plnenia

1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje Objednávateľovi poskytovať priebežne na základe ústnych, písomných, telefonických a e-mailových objednávok Objednávateľa nasledovné IT služby:
 - **vstupný audit IT** – vstupný audit na určenie IT potrieb a rizík Objednávateľa, na jeho základe bude prípadne vypracovaný návrh na úpravu / dodatok k zmluve, resp. prvotný návrh zmien pre existujúci stav IT u Objednávateľa vrátane ich nadväznosti na plnenie tejto zmluvy,
 - **údržba a správa IT** - dohľad nad serverom a virtuálnymi servermi, SQL databázami a SW aplikáciami objednávateľa, aktualizácie SW a OS, antivírusové riešenie, zálohovanie dát, správa siete a prístupu do internetu a iné,
 - **technické poradenstvo v rámci IT** – za účelom zlepšenia aktuálneho stavu IT u Objednávateľa – napr. ekonomicky výhodnejšie služby /internet, tlačové služby, ../, resp. za inými účelmi, ktoré budú slúžiť pre Objednávateľa – napríklad poradenstvo pri iných projektoch v nadväznosti na IT, poradenstvo pri vytváraní interných smerníc Objednávateľa, resp. iné požiadavky napr. v oblasti MaR a pod.,

- **odporúčania** na úpravy / zmeny IT (HW a SW) s ohľadom na zabezpečenie, minimalizáciu iných rizík - spoľahlivosť, rýchlosť, podpora, a iné,
- **návrhy riešení** pre zálohovanie dát zariadení, elimináciu výpadkov resp. minimalizáciu nedostupnosti HW IT,
- **bežné servisy IT** hlásené Objednávateľom, alebo zistené pri pravidelnej správe a kontrole IT Poskytovateľom,
- **servisy na špeciálnom IT a technologickom HW a infraštruktúre**, ktoré vlastní Objednávateľ a má ich pod správou iného dodávateľa alebo výrobcu. Poskytovateľ bude v tomto prípade robiť len odbornú ONSITE podporu pre daného dodávateľa riešenia, pre zrýchlenie riešenia servisu, prípadne pre zníženie nákladov Objednávateľa na daný servis,
- **pomoc** s riešením servisov a reklamácií IT u iných partnerov Objednávateľa,
- **riešenie iných IT požiadaviek** – podľa definovaných požiadaviek Objednávateľa – správa siete, oprava siete, pripájanie koncových bodov Objednávateľa do systému monitorovania, resp. školenia zamestnancov Objednávateľa k IT problematike a iné,
- **súčinnosť pri spracovaní technickej dokumentácie, smerníc** priamo súvisiacich s IT poskytovanými službami v rozsahu dodávok a predmetu plnenia s povereným zástupcom objednávateľa,
- **súčinnosť pri spracovaní prevádzkových predpisov** v rozsahu dodávok pre oblasť IT s povereným zástupcom objednávateľa,
- **spracovanie cenových a technických ponúk** pre prípadné plánované akcie, projekty k posúdeniu objednávateľom, všetko v rozsahu dodávok poskytovateľa
- **zaškolenie oprávnených osôb objednávateľa**
- **mesačný výkaz** servisných prác IT.

2. Poskytovateľ uvedené služby vykoná na základe objednávky od objednávateľa

- v prípade vady a poruchy IT pod správou Poskytovateľa, ktoré **bezprostredne ohrozujú** bezpečný a spoľahlivý chod prevádzky, alebo zamedzujú a obmedzujú prácu zamestnancov CZT Ružomberok, nastúpi poskytovateľ, resp. v jeho neprítomnosti ním poverený odborne zdatný zástupca, na riešenie a odstránenie väd v najkratšom možnom termíne **max. do 5 hodín** od jeho vyzvania
- v prípade vady a poruchy IT pod správou Poskytovateľa, ktoré **môžu ohroziť** bezpečný a spoľahlivý chod prevádzky, alebo môžu zamedziť a obmedziť prácu zamestnancov CZT Ružomberok, nastúpi poskytovateľ na riešenie a odstránenie väd v termíne **max. v nasledujúci pracovný deň**, odo dňa jeho vyzvania
- ostatné práce v rozsahu Služieb poskytovateľa, ktoré s ním boli dohodnuté a ich okamžitá ne-realizácia **neohrozuje chod prevádzky**, ani ostatných prác personálu CZT Ružomberok,

prebehne s nástupom poskytovateľa v termíne **max. do troch pracovných dní**, odo dňa vyzvania, resp. podľa dohody s objednávateľom.

3. V prípade plnenia požiadavky objednávateľa – podľa bodu I.2 – sa pre pracovný deň berie pracovný čas poskytovateľa v čase od 7:00 do 16:00.
4. Všetky servisné úkony / služby sú Poskytovateľom vykonané len na základe objednávky Objednávateľa. Na tento účel, po dohode obidvoch strán, môže byť vystavená aj štvrťročná, alebo celoročná objednávka, so špecifikáciou dodávky, či dodávok.
5. Poskytovateľ môže vykonať objednané služby podľa ich možnosti riešenia a to osobne, v mieste dohodnutých prevádzok Objednávateľa, ale tiež aj vzdialene – prostredníctvom internetu, alebo telefonicky so zamestnancom Objednávateľa.
6. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení zmluvy – realizácií služieb - maximálnu súčinnosť a zaplatiť za dodané služby Poskytovateľom. V prípade neadekvátnej súčinnosti Objednávateľa pri plnení služieb Poskytovateľom sa termín ich plnenia adekvátne posúva o dobu omeškania súčinnosti Objednávateľa.
7. Objednávateľ zadáva svoju požiadavku na IT servis / službu buď mailom na emailovú adresu helpdesk@r-comp.sk alebo telefonicky / 0908 555 646 /. Požiadavka na servis, ktorý má riešiť bezprostredne ohrozujúci stav IT u Objednávateľa, musí byť zadaná oboma spôsobmi.
8. Dodávky SW a HW – rozsah, podmienky, špecifikácia a iné, nie sú súčasťou tejto zmluvy a budú riešené separátne prostredníctvom objednávky od Objednávateľa a následnú fakturáciu mimo túto zmluvu.
9. Dielo podľa tejto zmluvy čl. I a rozsahu dodávky, bude spracované a realizované v súlade s platnou legislatívou platnou v tejto oblasti, s platnými normami, technickými a bezpečnostnými štandardami, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike, resp. záväznými normami EU, ktorými je Slovenská republika viazaná.

II. Dohodnutá cena, spôsob a termín jej úhrady

1. Mesačná cena služby je **270 € bez DPH / mesačne**. Celková suma pozostáva z predplatenej IT služby (len IT servisné činnosti) v trvaní **7 servisných hodín mesačne** u Objednávateľa a SLA podpory 7x24 špecifikovanej v bode I.2. Nevyčerpané servisné hodiny nie sú prenosné do ďalšieho mesiaca.
2. Služby (IT servisné činnosti a iné služby podľa bodu I.1) poskytované nad rámec predplatenej Služby sú spoplatnené v pracovných dňoch sumou **24 € bez DPH / servisná hodina**. Účtuje sa každá začatá servisná hodina.
3. Príplatek za dopravné náklady mimo mesta **Ružomberok** je **0,50 € bez DPH / km**.
4. Po vykonaní objednaných Služieb bude objednávateľovi na mieste vystavený dodací list, ktorý slúži ako podklad pre fakturáciu.

5. Fakturácia predmetu plnenia bude vykonaná vždy na konci príslušného mesiaca, kedy boli Služby poskytnuté. Ako podklady pre mesačnú fakturáciu budú slúžiť vystavené potvrdené dodacie listy, resp. objednávateľom potvrdený mesačný výkaz práce.
6. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu jej doručenia objednávateľovi.
7. Daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná vo výške stanovenej podľa právnych predpisov platných v čase splatnosti faktúry.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania s úhradou za poskytnutú službu podľa bodu II.6 má poskytovateľ právo na základe predchádzajúcej písomnej výzvy o úhradu ceny diela, vyúčtovať objednávateľovi aj úrok z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ by bezdôvodne neboli dodané služby a práce poskytované Poskytovateľom riadne ukončené v dohodnutých termínoch, je Objednávateľ oprávnený vyfakturovať Poskytovateľovi penalizáciu vo výške 0,04% z celkovej ceny diela, zákazky v rozsahu daného plnenia Poskytovateľa za každý deň omeškania.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. **Objednávateľ** umožní zamestnancom poskytovateľa prístup do priestorov objednávateľa v takom rozsahu a na taký čas, ktorý je nevyhnutný na plnenie povinností Poskytovateľa z tejto zmluvy.
2. **Objednávateľ** poskytne Poskytovateľovi pri podpise tejto zmluvy, všetky aktuálne prístupy do svojich IT systémov, ktoré majú byť pokryté službami Poskytovateľa definovanými v tejto zmluve.
3. **Poskytovateľ** bude pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy dodržiavať bezpečnostné predpisy v zmysle platných právnych predpisov a vnútorné predpisy objednávateľa za predpokladu, že ho s týmito predpismi objednávateľ oboznámi.
4. Pre zabezpečenie plnenia povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy si zmluvné strany určili osobu, ktorá zabezpečí vzájomnú súčinnosť zmluvných strán pri plnení práv a povinností v zmysle tejto zmluvy:
Za objednávateľa: **Mgr. Michal Lazár**, tel. číslo: 0905 873 692, e-mail: [Lazar@cztrk.eu](mailto: Lazar@cztrk.eu)
Za poskytovateľa: **Mgr. Radovan Kalina**, tel. číslo: 0905 440 175, e-mail: [radovan@r-comp.sk](mailto: radovan@r-comp.sk).
Pre detailnú koordináciu a riešenie akcií, či projektov:
Za objednávateľa: Ing. Ján Rosinský, tel. číslo: 0907 918 245, e-mail: [rosinsky@cztrk.eu](mailto: rosinsky@cztrk.eu)
Za poskytovateľa: Robert Domiter, tel. číslo: 0907 565 072, e-mail: [domiter@r-comp.sk](mailto: domiter@r-comp.sk)
5. **Poskytovateľ** sa zaväzuje, že sa pri svojej činnosti bude riadiť podľa jemu známych pokynov objednávateľa a v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
6. **Poskytovateľ** bude pri spracovávaní osobných údajov dodržiavať všetky povinnosti podľa platnej právnej úpravy ochrany osobných údajov.

7. **Poskytovateľ** sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť počas a aj po ukončení tejto zmluvy o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa počas trvania zmluvy dozvedel alebo mu boli poskytovateľom sprístupnené v akejkoľvek podobe.
8. **Poskytovateľ** nenesie právnu a hmotnú zodpovednosť za software nainštalovaný na zariadeniach objednávateľa.
9. **Poskytovateľ** nenesie právnu a hmotnú zodpovednosť za vykonané práce, pokiaľ Objednávateľ nedbá na odporúčania resp. neimplementuje návrh riešenia Poskytovateľa na úpravy pre daný IT (HW, SW).
10. **Poskytovateľ** bezplatne poskytne, odovzdá písomnou formou určenému zodpovednému zástupcovi objednávateľa uvedeného v bode III.4 všetky prístupové kódy, heslá do IS, PC, eventuálne záložné súbory a SW na nosičoch tak, aby ich objednávateľ mohol priebežne, efektívne využívať pri svojej činnosti a nebol z tohto dôvodu nijako obmedzovaný. Objednávateľ je však povinný použiť poskytnutých prístupov do IS / servery, routre, iné / vždy okamžite hlásiť Poskytovateľovi a zároveň si je vedomý že za prípadne škody, ktoré vzniknú jeho konaním na IS nenesie poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.

IV. Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude realizovaný podľa tejto zmluvy v súlade s pokynmi a požiadavkami objednávateľa.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli nesprávnym použitím podkladov od objednávateľa a poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo ak na to písomne upozornil objednávateľa a ten na ich použitie trval.
3. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu / **dodávky HW** / objednávateľa bezodkladne, najneskôr do 14 dní, v odôvodnených prípadoch max. do 30 dní odo dňa jej doručenia.
4. Náklady súvisiace s oprávnenou reklamáciou HW objednávateľa znáša poskytovateľ. Odstránenie väd HW počas záručnej doby je bezplatné.
5. Reklamácia musí byť písomná s popisom väd a nedostatkov a doručená poskytovateľovi. Akceptovaná je reklamácia zaslaná poskytovateľovi listom, alebo aj e-mailom na dohodnutú adresu uvedenú v bode III.4, s potvrdením poskytovateľa o jej prijatí.
6. Zánikom platnosti zmluvy alebo jej vypovedaním nezaniká nárok na uspokojenie pohľadávok, ktoré vznikli podľa tejto zmluvy.
7. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi zmenu súčasného stavu prevádzkovaných informačných systémov alebo vznik nových skutočností resp. stavu, ktorý má podstatný vplyv na ochranu spracúvaných osobných údajov v prevádzkovaných informačných systémoch.

V. Autorské práva

1. Dielo, ako je definované v článku I. tejto zmluvy, je autorským dielom a zahŕňa know-how a

programy, aplikácie ako aj všetky texty, zobrazenia a databázy použité pri poskytovaní služieb. Dielo ako aj všetky jeho časti sú chránené v zmysle ustanovení zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“).

2. Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že oprávneným nositeľom majetkových práv k dielu v zmysle autorského zákona je objednávateľ. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať zásahy, úpravy, aktualizácie, spracovania a doplnenia diela (ďalej len „zmeny diela“) v rozsahu podľa tejto zmluvy iba po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa a v rozsahu udeleného súhlasu.
3. Objednávateľ je iniciátorom, ktorý usmerňuje a zabezpečuje proces zmien diela. Pri vytvorení spoločných diel v rámci zmien diela sa tak objednávateľ stáva nositeľom všetkých majetkových práv k týmto spoločným dielam, ktoré je oprávnený vykonávať vo svojom mene a na svoj účet.
4. Ak pri plnení tejto zmluvy vzniknú akékoľvek iné diela, ktoré sú predmetom autorskoprávnej ochrany, poskytovateľ na použitie týchto diel poskytuje objednávateľovi výhradnú bezodplatnú licenciu v neobmedzenom rozsahu.
5. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje, že je oprávnený poskytnúť práva a licencie v zmysle vyššie uvedeného bez porušenia práv tretích osôb a riadne vysporiadal všetky nároky tretích osôb, ktoré tým boli alebo mohli by byť dotknuté.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že dielo ani jeho časť nepoužije v rozpore s udelenou licenciou a to najmä, že nebude:
 - dielo alebo jeho rozmnoženiny žiadnym spôsobom rozširovať,
 - vyhovovať rozmnoženiny diela alebo jej časti s výnimkou rozmnoženín na úradné účely alebo pre archív objednávateľa,
 - spracovávať, prekladať meniť dielo ani jeho časť (okrem zmeny diela v prípade zmeny príslušných právnych predpisov vzťahujúcich sa na dielo).

VI. Doba trvania zmluvného vzťahu

1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie jedného roka od podpisu zmluvy.
2. Zmluva sa na výročie podpisu automaticky predlžuje o ďalší jeden rok, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Mesiac pred výročím zmluvy ju môže každá zo zmluvných strán ukončiť písomnou výpoveďou bez udania dôvodu.
4. Každá zo zmluvných strán ju môže ukončiť kedykoľvek písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Zmluvný vzťah skončí po uplynutí 3-mesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede a končí posledným dňom posledného mesiaca výpovednej lehoty, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak..

5. Tento zmluvný vzťah je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán ku dňu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
6. Opakované nedodržovanie dohodnutých termínov nástupu na realizáciu objednanej služby Poskytovateľom podľa bodu 1.2 bude pre Objednávateľa dostatočným dôvodom na zváženie ukončenie zmluvného vzťahu s Poskytovateľom.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis je pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.
2. Zmluvný vzťah založený medzi zmluvnými stranami touto zmluvou sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve sa môžu uskutočniť len po vzájomnom súhlase zmluvných strán vo forme písomného dodatku k tejto zmluve.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, a že ju neuzatvorili v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísom prečítali, jej obsahu porozumeli a tieto skutočnosti potvrdzujú svojimi podpismi.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

V Ružomberku dňa 9.1.2023

Objednávateľ:

V Ružomberku dňa 9.1.2023

Poskytovateľ:

